

Handreiking netcentrische werkwijze landelijke bijstandSCOÖRDINATIE waterschappen

Versie 6 maart 2023.

Bijlage bij het handboek bijstand waterschappen

Werkgroep bijstand en waterschapshulpteam

“Wie droge voeten wil, bereidt zich voor op natte”

naar: “Si vis pacem, para bellum (If you want peace, prepare for war)”



Pagina 2 van 25

Inhoudsopgave

[1] Inleiding

- 1.1 Achtergrond
- 1.2 Doel en doelgroep
- 1.3 Relatie met andere documenten
- 1.4 Versiebeheer

[2] Proces

- 2.1 De aanvraag
- 2.2 De inschatting (en advisering)
- 2.3 De besluitvorming
- 2.4 De inzet



INLEIDING

De waterschappen in Nederland kunnen in (dreigende) crisissituaties geconfronteerd worden met (mogelijke) capaciteitstekorten, bijvoorbeeld in de vorm van uitputting van eigen capaciteit aan mensen (experts) en middelen (materiaal of materieel) of door schaarste in de beschikbaarheid daarvan breder dan alleen bij de eigen organisatie. Zodra dit aan de orde is kan een waterschap zoals vermeld in dit handboek een bijstandsverzoek doen aan andere waterschappen. Landelijke bijstandskoördinatie door het waterschapshulpteam is dan aan de orde, ondersteund door adequaat informatiemanagement bij crisisbeheersing: het netcentrisch werken. Deze handreiking beschrijft hoe dat netcentrisch werken bij landelijke bijstandskoördinatie praktisch wordt toegepast.

1.1 Achtergrond

Vanuit het uitvoeringsprogramma crisisbeheersing 2014-2020 van de (Unie van) waterschappen is op 4 februari 2016 op voorstel van de themagroep middelen van dat programma door de commissie bestuurlijke zaken, communicatie en financiën (CBCF) van de Unie het protocol “Binnen- en buitenlandse steunverlening voor en door waterschappen” vastgesteld. Hieruit zijn vervolgens het “Handboek inzet calamiteitenmateriaal waterschappen” en het waterschapshulpteam ontstaan.

Vanuit het uitvoeringsprogramma is in de genoemde periode in het crisisbeheersing domein ook het netcentrisch werken bij de waterschappen geïntroduceerd: een door een ICT-platform ondersteunde werkwijze op gebied van informatievoorziening die primair het proces leiding en coördinatie ondersteunt.

In juli 2021 is bij de watercrisis met (dreigende) overstromingen in Limburg met ondersteuning vanuit de Unie van waterschappen en het waterschapshulpteam door een aantal waterschappen aan het waterschap Limburg bijstand verleend. Deze inzet heeft op tal van gebieden waardevolle inzichten opgeleverd, waaronder dat de netcentrische werkwijze ter ondersteuning van de landelijke bijstandskoördinatie via het waterschapshulpteam verder uitgewerkt, vastgelegd en geprepareerd zou kunnen worden. Gezien de klimaatverandering kan “Limburg” immers morgen weer en ook bij andere waterschappen gebeuren.



1.2 Doel en doelgroep

Het doel van deze handreiking is te beschrijven hoe het centrisch werken bij landelijke bijstandskoördinatie praktisch wordt toegepast. De doelgroep is iedereen die hiermee bij daadwerkelijke bijstandsverzoeken, danwel tijdens het opleiden, trainen en oefenen te maken krijgt.

1.3 Relatie tot andere documenten

Deze handreiking heeft raakvlakken met de volgende documenten:

- Het handboek bijstand waterschappen

1.4 Versiebeheer

De handreiking is eigendom van de werkgroep bijstand en waterschapshulpteam en wordt ten minste jaarlijks geactualiseerd. Dit gebeurt in samenhang met de actualisatie van het handboek bijstand waterschappen, en in samenwerking met een vertegenwoordiging vanuit de landelijke kerngroep netcentrisch werken van de waterschappen. De vaststelling van de (geactualiseerde) handreiking vindt gelijktijdig plaats met de vaststelling van het geactualiseerde handboek bijstand.



2. Proces

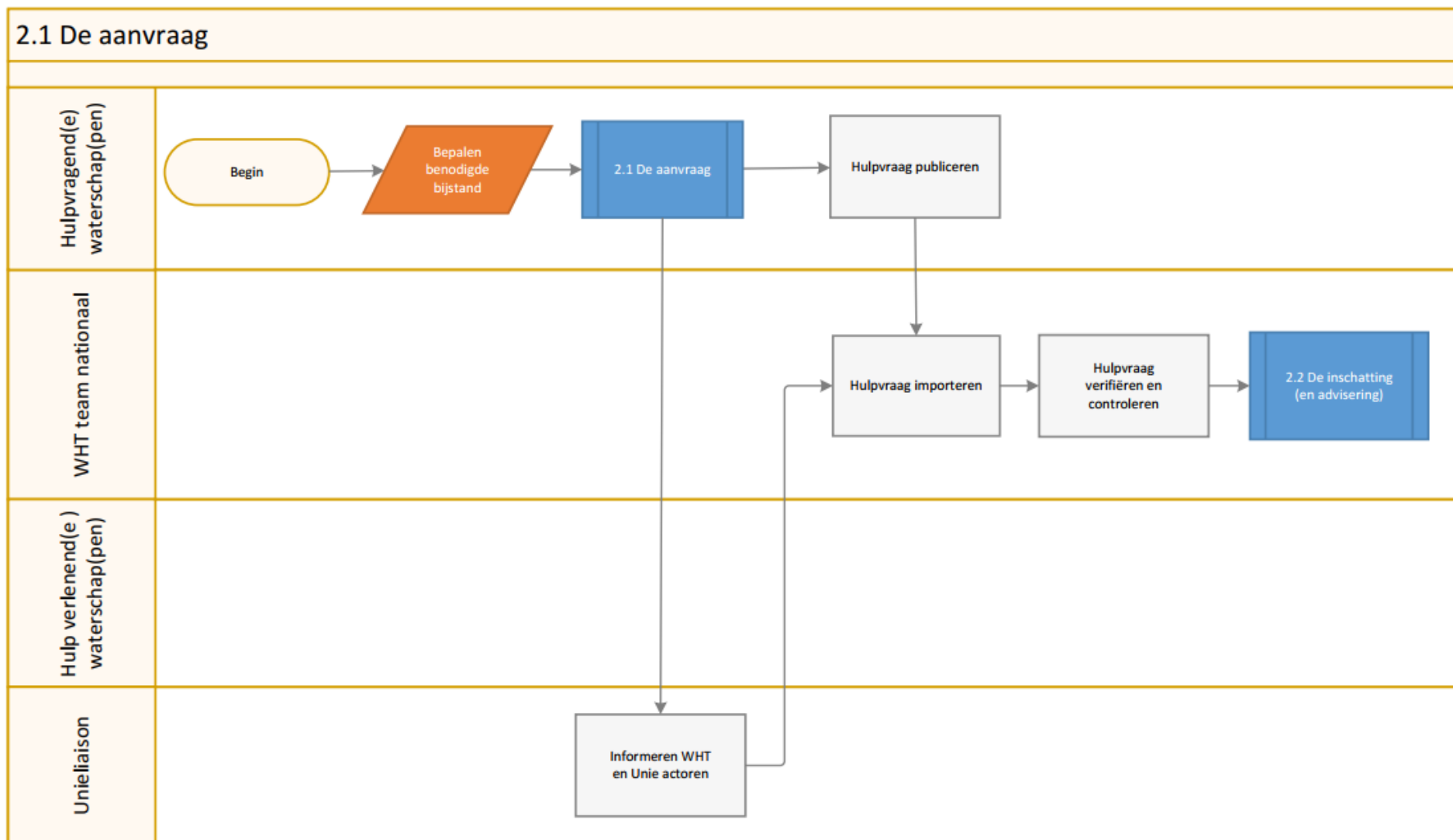
In dit hoofdstuk wordt de netcentrische werkwijze beschreven vanaf het moment dat een bijstandsverzoek wordt ingediend tot en met het moment dat de inzet van via bijstand geregelde capaciteiten zoals mensen/materiaal/materieel beëindigd en administratief afgewikkeld is.

De handreiking volgt de fase indeling van het handboek bijstand. De volgende fasen die voor de feitelijke bijstandsverlening belangrijk zijn worden daarin onderscheiden:

- 2.1 De aanvraag
- 2.2 De inschatting (en advisering)
- 2.3 De besluitvorming
- 2.4 De inzet

De volgende processen zijn ook in het handboek uitgewerkt maar worden in deze handreiking niet belicht omdat die niet feitelijk bijstand verlenen betreffen:

- 2.5 De pers- en publiekvoorlichting
- 2.6 De financiën
- 2.7 De evaluatie





2.1 De aanvraag; hulp vragend(e) waterschap(pen): hulpvraag publiceren.

2.1.1. Een bijstandsverzoek wordt na de interne besluitvorming daarover door het aanvragende waterschap in het tabblad bijstand van hun eigen activiteit in het landelijk crisismanagement systeem gezet en telefonisch via het WMCN aan de dienstdoende liaison van de Unie van waterschappen gemeld.



- TOTAALBEELD
- SITUATIEBEELD
- BEELDEN
 - ALGEMEEN
 - PROCES
 - WGT
 - WAT
 - WOT
 - WBT
 - NETWERK
 - COMMUNICATIE
 - SCENARIO
 - BIJSTAND**
- PAGINA'S WIJZIGEN
- ACTIES

FASE 0 - 25-WHT TEST LIMBURG ALS AANVRAGER / BIJSTAND

Toon algemene gegevens

HULPVRAAG WS LIMBURG

EXPERTS

Hulpvraag vanuit WS Limburg

Datum	Tijd	Vraag	locatie	Nodig van/tot	Transport	Logies en verzorging	Veiligheid	Opmerkingen
16-7-2021	16:00	Dijkinspecteurs	8 voor Sittard 8 voor Horst	Per direct, onbekend tot wanneer	Eigen vervoer	Door WS Limburg	Eigen PBM meenemen	Gaan per locatie 4 om 4 in 12 uren diensten werken
16-7-2021	16:00	GIM-mers	2 voor hoofdkantoor Roermond	18-7-2021 09:00, onbekend tot wanneer	Eigen vervoer	Door WS Limburg	-	Ter aflossing van bij het waterschap ingezette GIM-mers van de VR Brabant ZuidOost
30-12-2021	10:49	test niels						

MATERIAAL

Hulpvraag vanuit WS Limburg

Datum	Tijd	Vraag	locatie	Nodig van/tot	Transport	Qoslag
16-7-2021	16:12	30.0000 Zandzakken leeg	Horst	ZSM, onbekend tot wanneer	Graag incl. transport tot aan Horst, last mile daarna door WS Limburg	Open lucht
16-7-2021	16:15	10.000 big bags 10m3 leeg	Valkenburg ad Geul	ZSM, onbekend tot wanneer	Inclusief transport rechtstreeks naar plaats incident via UGS VR Zuid-Limburg parkeerplaats NS station Valkenburg a/d Geul	Open lucht

MATERIEEL INCL. BEDIENEND PERSONEEL

Hulpvraag vanuit WS Limburg

Datum	Tijd	Vraag	locatie	Nodig van/tot	Transport	Qoslag/logies	Veiligheid
16-7-2021	16:11	2 zandzakvulmachines incl. bedienend personeel voor 24x7 volcontinubedrijf	Valkenburg ad Geul	ZSM, onbekend tot wanneer	Inclusief transport rechtstreeks naar plaats incident via UGS VR Zuid-Limburg parkeerplaats NS station Valkenburg a/d Geul	Open lucht	Bedienend personeel m eigen PBM meenemen



2.1 De aanvraag; WHT team nationaal: hulpvraag importeren

2.1.2. Het team nationaal importeert het tabblad bijstand van het verzoekende waterschap in het tabblad hulpvragen van het waterschappen gedeelte van de LCMS-activiteit van het waterschapshulpteam:

**WATERSCHAP
OEFENOMGEVING**

TOTAALBEELD
SITUATIEBEELD WHT
WHT
SAMENVATTING
EXPERTS
MATERIAAL
MATERIEEL
OVERIG
WATERSCHAPPEN
HULPVRAGEN
HULPAAANROEP
INGEZETTE BIJSTAND
CONTACTPERSONEN
OVERZICHTEN
OVERIG

FASE 0 - 25-WHT TESTACTIVITEIT 29-12-2021 CASUS LIMBURG / HULPVRAGEN
Toon algemene gegevens
☒ 25-WHT TEST... / Bijst... **ND / HULPVRAAG WS LIMBURG**
EXPERTS
Hulpvraag vanuit WS Limburg

Datum	Tijd	Vraag	locatie	Nodig van/tot	Transport	Logies en verzorging	Veiligheid	Opmerkingen
16-7-2021	16:00	Dijkinspecteurs	8 voor Sittard 8 voor Horst	Per direct, onbekend tot wanneer	Eigen vervoer	Door WS Limburg	Eigen PBM meenemen	Gaan per locatie 4 om 4 in 12 uren diensten werken
16-7-2021	16:00	GIM-mers	2 voor hoofdkantoor Roermond	18-7-2021 09:00, onbekend tot wanneer	Eigen vervoer	Door WS Limburg	-	Ter aflossing van bij het waterschap ingezette GIM-mers van de VR Brabant ZuidOost
30-12-2021	10:49	test niels						

MATERIAAL
Hulpvraag vanuit WS Limburg

Datum	Tijd	Vraag	locatie	Nodig van/tot	Transport	Opslag
16-7-2021	16:12	30.0000 Zandzakken leeg	Horst	ZSM, onbekend tot wanneer	Graag incl. transport tot aan Horst, last mile daarna door WS Limburg	Open lucht
16-7-2021	16:15	10.000 big bags 10m3 leeg	Valkenburg ad Geul	ZSM, onbekend tot wanneer	Inclusief transport rechtstreeks naar plaats incident via UGS VR Zuid-Limburg parkeerplaats NS station Valkenburg a/d Geul	Open lucht

MATERIEEL INCL. BEDIENEND PERSONEEL
Hulpvraag vanuit WS Limburg

Datum	Tijd	Vraag	locatie	Nodig van/tot	Transport	Opslag/logies	Veiligheid
16-7-2021	16:11	2 zandzakvulmachines incl. bedienend personeel voor 24x7 volcontinubedrijf	Valkenburg ad Geul	ZSM, onbekend tot wanneer	Inclusief transport rechtstreeks naar plaats incident via UGS VR Zuid-Limburg parkeerplaats NS station Valkenburg a/d Geul	Open lucht	Bedienend personeel met eigen PBM meenemen

Op deze wijze ziet het waterschapshulpteam eventuele vervolgaanvragen direct in de eigen activiteit verschijnen, zonder dat het aanvragende waterschap steeds van activiteit moet wisselen om een aanvraag in te dienen.



2.1 De aanvraag; WHT team nationaal: hulpvraag verifiëren en controleren

2.1.3 Het team nationaal verifieert en controleert de aanvraag aan de hand van het handboek bijstand en evt. telefonisch met de aanvrager op volledigheid en publiceert nieuwe verzoeken binnen het team, uitgesplitst naar experts, materiaal, of materieel/bedienend personeel.

Experts

**WATERSCHAP
OEFENOMGEVING**

TOTAALBEELD

SITUATIEBEELD WHT

WHT

SAMENVATTING

EXPERTS

MATERIAAL

MATERIEEL

OVERIG

FASE 0 - 25-WHT TESTACTIVITEIT 29-12-2021 CASUS LIMBURG / EXPERTS

Toon algemene gegevens ▾

EXPERTS NOG OPENSTAAND

EXPERTS NOG OPENSTAAND

Hulpvraag vanuit WS Limburg

Datum	Tijd	Vraag	locatie	Nodig van/tot	Transport	Logies en verzorging	Veiligheid
16-7-2021	16:00	Dijkinspecteurs	8 voor Sittard 8 voor Horst	Per direct, onbekend tot wanneer	Eigen vervoer	Door WS Limburg	Eigen PBM meenemen
16-7-2021	16:00	GIM-mers	2 voor hoofdkantoor Roermond	18-7-2021 09:00, onbekend tot wanneer	Eigen vervoer	Door WS Limburg	-



Materiaal



TOTAALBEELD

SITUATIEBEELD WHT

WHT

SAMENVATTING

EXPERTS

MATERIAAL

MATERIEEL

OVERIG



FASE 0 - 25-WHT TESTACTIVITEIT 29-12-2021 CASUS LIMBURG / MATERIAAL

Toon algemene gegevens

MATERIAAL NOG OPENSTAAND

MATERIAAL NOG OPENSTAAND

Hulpvraag vanuit WS Limburg

Datum	Tijd	Vraag	locatie	Nodig van/tot	Transport
16-7-2021	16:12	30.0000 Zandzakken leeg	Horst	ZSM, onbekend tot wanneer	Graag incl. transport tot aan Horst, last mile daarna door WS Limburg
16-7-2021	16:15	10.000 big bags 10m3 leeg	Valkenburg ad Geul	ZSM, onbekend tot wanneer	Inclusief transport rechtstreeks naar plaats incident via UGS VR Zuid-Limburg parkeerplaats NS station Valkenburg a/d



TOTAALBEELD

SITUATIEBEELD WHT

WHT

SAMENVATTING

EXPERTS

MATERIAAL

MATERIEEL

OVERIG



FASE 0 - 25-WHT TESTACTIVITEIT 29-12-2021 CASUS LIMBURG / MATERIEEL

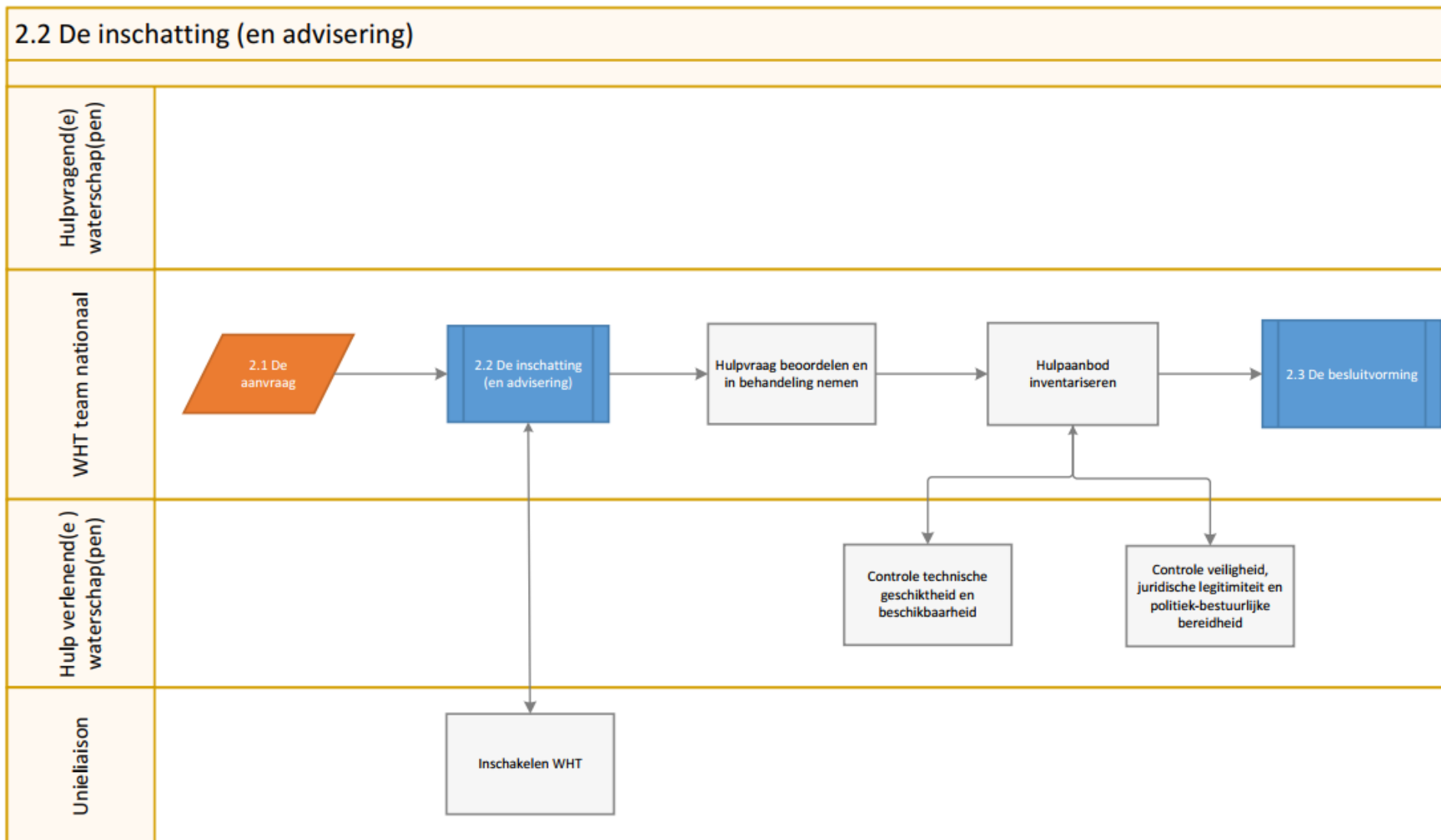
Toon algemene gegevens

MATERIEEL OPENSTAAND

MATERIEEL/BEDIENEND PERSONEEL OPENSTAAND

Hulpvraag vanuit WS Limburg

Datum	Tijd	Vraag	locatie	Nodig van/tot	Transport	Oorslag/logies	Veiligheid
16-7-2021	16:11	2 zandzakvulmachines incl. bedienend personeel voor 24x7 volcontinubedrijf	Valkenburg ad Geul	ZSM, onbekend tot wanneer	Inclusief transport rechtstreeks naar plaats incident via UGS VR Zuid-Limburg parkeerplaats NS station Valkenburg a/d Geul	Open lucht	Bedienend pers eigen PBM mee





2.2 De inschatting (en advisering);

WHT team nationaal: hulpvraag beoordelen en in behandeling nemen

2.2.1. Het team nationaal beoordeelt de openstaande verzoeken en neemt ze in behandeling vanuit het WHT-deel van hun LCMS-activiteit.



- TOTAALBEELD
- SITUATIEBEELD WHT
- WHT
- SAMENVATTING
- EXPERTS
- MATERIAAL
- MATERIEEL**
- OVERIG
- WATERSCHAPPEN
- HULPVVRAGEN

FASE 0 - 25-WHT TESTACTIVITEIT 29-12-2021 CASUS LIMBURG / MATERIEEL

Toon algemene gegevens

MATERIEEL OPENSTAAND

MATERIEEL/BEDIENEND PERSONEEL OPENSTAAND

Hulpvraag vanuit WS Limburg	Datum	Tijd	Vraag	Locatie	Nodig van/tot	Transport	Oorslag/Logies	Veiligheid	Opmerkingen
2 zandzakvulmachines incl. bedienend personeel voor 24x7 volcontinuubedrijf	16-7-2021	16:11		Valkenburg ad Geul	ZSM, onbekend tot wanneer	Inclusief transport rechtstreeks naar plaats incident via UGS VR Zuid-Limburg parkeerplaats NS station Valkenburg a/d Geul	Open lucht	Bedienend personeel moet eigen PBM meenemen	Inzet nabij ingestorte brug in het centrum 16.1745 uur zie tabblad hulpaanbod, HHSK kan leveren maar heeft geen transport, WSHD biedt het transport aan.

MATERIEEL AFGEROND



2.2 De inschatting (en advisering);

WHT team nationaal: hulpaanbod inventariseren.

Hulp verlenende waterschappen: controleren technische geschiktheid en beschikbaarheid; controleren veiligheid, juridische legitimiteit en politiek-bestuurlijke bereidheid.

2.2.2. Het team nationaal neemt contact op met de contactpersonen van een of meer waterschappen om hen op de hulpvraag te wijzen en inventariseert eventueel passend aanbod. Een hulpmiddel daarbij zijn de overzichten van capaciteiten voor bijstand in het LCMS. De gecontacteerde waterschappen controleren daarbij de technische geschiktheid van hun capaciteiten op basis van de specificatie van de hulpvraag in het LCMS, en de technische beschikbaarheid ervan in de eigen organisatie, benodigde transport/logies etc. Ook controleren ze hoe het zit met de veiligheid, de juridische legitimiteit en de interne politiek-bestuurlijke bereidheid om evt. te leveren.

Contactpersonen bellen

WATERSCHAP OEFFENOMGEVING

FASE 0 - 25-WHT TESTACTIVITEIT 29-12-202

Toon algemene gegevens ▼

CONTACTPERSONEN WATERSCHAPPEN

Contactpersonen waterschappen

Waterschap	Contactpersoon	Telefoonnummer	E-mail adres
Aa en Maas			
Brabantse Delta			
De Dommel			
Drents Overijsselse Delta			
Fryslan			



Pagina 14 van 25

Overzichten raadplegen

WATERSCHAP OEFENOMGEVING

- TOTAALBEELD
- SITUATIEBEELD WHT
- WHT
 - SAMENVATTING
 - EXPERTS
 - MATERIAAL
 - MATERIEEL
 - OVERIG
- WATERSCHAPPEN
 - HULPVRAGEN
 - HULPAANBOD
 - INGEZETTE BIJSTAND
 - CONTACTPERSONEN
 - OVERZICHTEN**
 - OVERIG

FASE 0 - 25-WHT TESTA

Toon algemene gegevens ▾

OVERZICHTEN VAN EXPERTS ⓘ

OVERZICHTEN VAN MATERIAAL ⓘ

Materiaallijst Nederlandse waterschappen

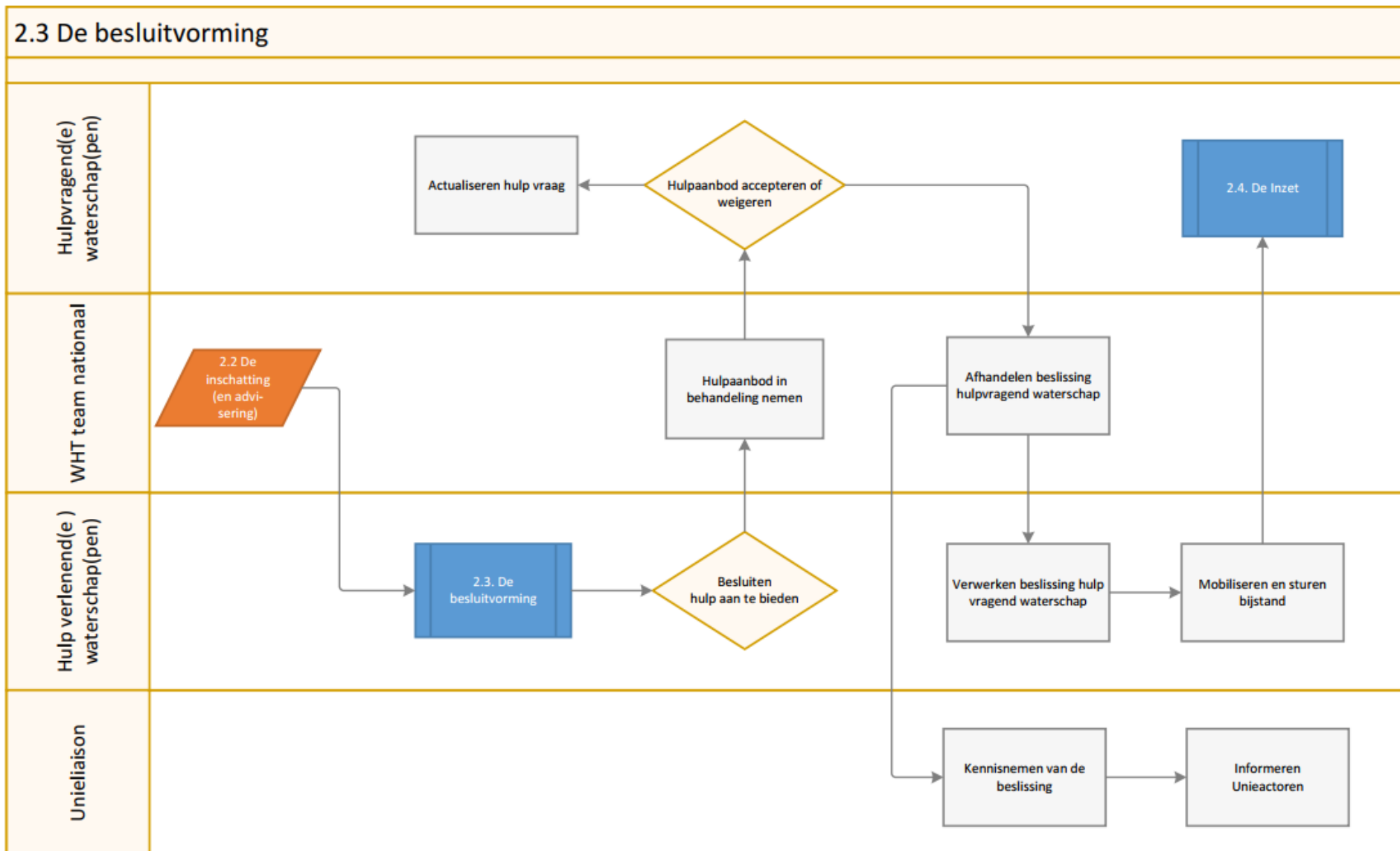
Zie bijlagen.

OVERZICHTEN VAN MATERIEEL ⓘ

Materieellijst Nederlandse waterschappen

Zie bijlagen.

+ Veld toevoegen ▴ | Herpositioneer





2.3 De besluitvorming; hulp aanbiedend waterschap: besluiten hulp aan te bieden

2.3.1 Een waterschap dat besluit hulp aan te bieden publiceert dit via een eigen LCMS-activiteit in het veld “aanbod” van het tabblad bijstand en laat dit telefonisch aan het WHT team nationaal weten.

OG/TT

FAQ

BIJSTAND

 PAGINA'S WIJZIGEN

AANBOD RIVIERENLAND 

EXPERTS
Beschikbaar hulpaanbod vanuit Rivierenland

<u>Datum</u>	<u>Tijd</u>	<u>Aanbod</u>	<u>locatie</u>	<u>Beschikbaar van/tot</u>	<u>Transport</u>
16-7-2021	17:00	een hele goeie functioneel beheerder LCMS	Online vanuit huis inzetbaar	In goed overleg	n.v.t.



2.3 De besluitvorming; WHT team nationaal; in behandeling nemen hulp aanbod

2.3.2 Het team nationaal controleert het hulpaanbod via LCMS en neemt deze in behandeling (maakt daar notitie van in het LCMS en bespreekt het hulp aanbod met het hulp vragende waterschap).

EXPERTS NOG OPENSTAAND 								
EXPERTS NOG OPENSTAAND								
<i>Hulpvraag vanuit WS Limburg</i>								
Datum	Tijd	Vraag	locatie	Nodig van/tot	Transport	Logies en verzorging	Veiligheid	Opmerkingen
16-7-2021	16:00	Dijkinspecteurs	8 voor Sittard 8 voor Horst	Per direct, onbekend tot wanneer	Eigen vervoer	Door WS Limburg	Eigen PBM meenemen	Gaan per locatie 4 om 4 in 12 uurs diensten werken 16.1630 uur bij HHSK uitgezet of regio west deze kan leveren
16-7-2021	16:00	GIM-mers	2 voor hoofdkantoor Roermond	18-7-2021 09:00, onbekend tot wanneer	Eigen vervoer	Door WS Limburg	-	Ter aflossing van bij het waterschap ingezette GIM-mers van de VR Brabant ZuidOost 16.1630 uur bij HHSK uitgezet of regio west deze kan leveren
16-7-2021	16:30	Functioneel beheerder LCMS ter aflossing eigen FBer WS Limburg	1 voor hoofdkantoor Roermond of op afstand is ook goed	Per direct, onbekend tot wanneer	Eigen vervoer (indien nodig)	Door WS Limburg (indien nodig)	-	16.16:40 uur bij Rivierenland uitgezet ivm eerdere ervaring tijdens 1e golf corona pandemie 16.17:05 uur OPM ICO WHTNAT: Rivierenland biedt 1x aan, zie in tabblad hulpaanbod.



2.3 De besluitvorming; hulp vragend waterschap: hulpaanbod accepteren of weigeren

2.3.3 Het hulp vragende waterschap besluit het aanbod te accepteren of te weigeren en stelt dit via het LCMS en telefonisch bij het WHT team nationaal bekend. Als het hulp vragende waterschap met het team nationaal afgesproken heeft of anderszins duidelijk is dat hulp aanbod “automatisch” geaccepteerd kan worden, dan accepteert het team nationaal namens het hulp vragende waterschap.

“Automatisch” accepteren hulpaanbod bij afspraken daarover.

TOON ALGEMENE GEGEVENS

SAMENVATTI... / SAMENVATTING T.B.V. SITUATIEBEELD

Samenvatting t.b.v. situatiebeeld

- Als gevolg van extreem weer in Zuid-Limburg zijn straten en huizen overstroomd en heeft het waterschap Limburg op 16-7-2021 aan alle waterschappen een open hulpvraag gesteld (alle hulp die gestuurd kan worden is welkom)
- Unie en WHT schalen momenteel op, de eerste waterschappen zijn op eigen initiatief onderweg met hulp.
- Centrale coördinatie WS Limburg vanuit WOT hoofdkantoor Roermond, gebiedscoördinatie via WAT op steunpunt Horst en WAT op steunpunt Sittard.
- *Dijkgraaf WS Limburg heeft via de whatsapp groep van dijkgraven aangegeven dat alle hulp die gestuurd kan worden zal worden omarmd [noot: nieuw binnenkomend hulpaanbod kan tot nader order dus standaard door het WHT namens WS Limburg geaccepteerd worden, ongeacht match op een evt. geformuleerde hulpvraag].*

“Niet-automatisch” accepteren hulp aanbod

Indien er geen afspraak is dat matchend hulpaanbod zondermeer geaccepteerd kan worden, dan beslist het hulp vragende waterschap per hulp aanbod of dit geaccepteerd of geweigerd wordt.



Weigeren hulp aanbod

Indien het hulp vragende waterschap een hulp aanbod weigert dan blijft de hulpvraag open staan, noteert het team nationaal de weigering in de openstaande hulpvraag in het LCMS en informeert het team nationaal telefonisch het hulp aanbiedende waterschap en de Unieliason. De Unieliason neemt kennis hiervan en informeert relevante actoren op Unie/nationaal niveau.

SITUATIEBEELD WHT

- WHT
- SAMENVATTING
- EXPERTS
- MATERIAAL
- MATERIEEL
- CALAMITEITENTEAM
- OVERIG
- WATERSCHAPPEN
- HULPVragen
- HULPAANBOD

EXPERTS NOG OPENSTAAND

EXPERTS NOG OPENSTAAND

Hulpvraag vanuit WS Limburg							
Datum	Tijd	Vraag	locatie	Nodig van/tot	Transport	Logies en verzorging	Opmerkingen
16-7-2021	16:00	Dijkinspecteurs	8 voor Sittard 8 voor Horst	Per direct, onbekend tot wanneer	Eigen vervoer	Door WS Limburg	Gaan per locatie 4 om 4 in 12 uren diensten werken 16.1630 uur bij HHSK uitgezet of regio west deze kan leveren
16-7-2021	16:00	GIM-mers	2 voor hoofdkantoor Roermond	18-7-2021 09:00, onbekend tot wanneer	Eigen vervoer	Door WS Limburg	Ter aflossing van bij het waterschap Ingezette GIM-mers van de VR Brabant ZuidOost 16.1630 uur bij HHSK uitgezet of regio west deze kan leveren 16.1640 uur bij Rivierenland uitgezet ivm eerdere ervaring tijdens 1e golf corona pandemie 16.17:05 uur OPM ICO WHTNAT: Rivierenland biedt 1x aan, zie in tabblad hulpaanbod.
16-7-2021	16:30	Functioneel beheerder LCMS ter aflossing eigen FBER WS Limburg	1 voor hoofdkantoor Roermond of op afstand is ook goed	Per direct, onbekend tot wanneer	Eigen vervoer (indien nodig)	Door WS Limburg (indien nodig)	16.17:25 uur OPM LBC WHTNAT: WS Limburg weigert aanbieding 1x FB LCMS door Rivierenland ivm hebben intern een tweede functioneel beheerder gevonden.



2.3 De besluitvorming; hulp vragend waterschap: actualiseren hulp vraag.

2.3.4 Het hulp vragende waterschap actualiseert na het accepteren van hulp aanbod de hulpvraag in de eigen LCMS-activiteit.

Voorbeeld van een in het LCMS geactualiseerde volledig “opgedroogde” hulpvraag na acceptatie van compleet dekkend hulp aanbod

HULPVRAAG WS LIMBURG

EXPERTS

Hulpvraag vanuit WS Limburg

Datum	Tijd	Vraag	locatie	Nodig van/tot	Transport	Logies en verzorging	Veiligheid	Opmerkingen
(..)								



2.3 De besluitvorming; WHT team nationaal: afhandelen beslissing hulp vragend waterschap

2.3.5 Het team nationaal verwerkt de acceptatie danwel weigering van het hulp aanbod door het hulp vragende waterschap in het LCMS en informeert het hulp aanbiedende waterschap en op enig moment daarna ook de Unieliaison hierover per telefoon.

Voorbeeld de afhandeling in het LCMS van een geaccepteerd hulpaanbod dat de betreffende hulp vraag volledig dekt:

EXPERTS NOG OPENSTAAND 

EXPERTS NOG OPENSTAAND

(..)

EXPERTS AFGEHANDELD 

EXPERTS AFGEHANDELD

Hulpvraag vanuit WS Limburg								
Datum	Tijd	Vraag	locatie	Nodig van/tot	Transport	Logies en verzorging	Veiligheid	Opmerkingen
16-7-2021	16:30	Functioneel beheerder LCMS ter aflossing eigen FBer WS Limburg	1 voor hoofdkantoor Roermond of op afstand is ook goed	Per direct, onbekend tot wanneer	Eigen vervoer (indien nodig)	Door WS Limburg (indien nodig)	-	16.16:40 uur bij Rivierenland uitgezet ivm eerdere ervaring tijdens 1e golf corona pandemie 16.17:05 uur OPM ICO WHTNAT: Rivierenland biedt 1x aan, zie in tabel 1a hulpaanbod. 16.17:25 uur WS aanbod WSRL geaccepteerd door WS Limburg



2.3 De besluitvorming; hulp aanbiedend waterschap: verwerken beslissing hulp vragend waterschap

2.3.6 Het hulp aanbiedende waterschap registreert in de eigen LCMS-activiteit dat het aanbod geaccepteerd (danwel geweigerd) is.

OG/TT

FAQ

BIJSTAND

PAGINA'S WIJZIGEN

AANBOD RIVIERENLAND

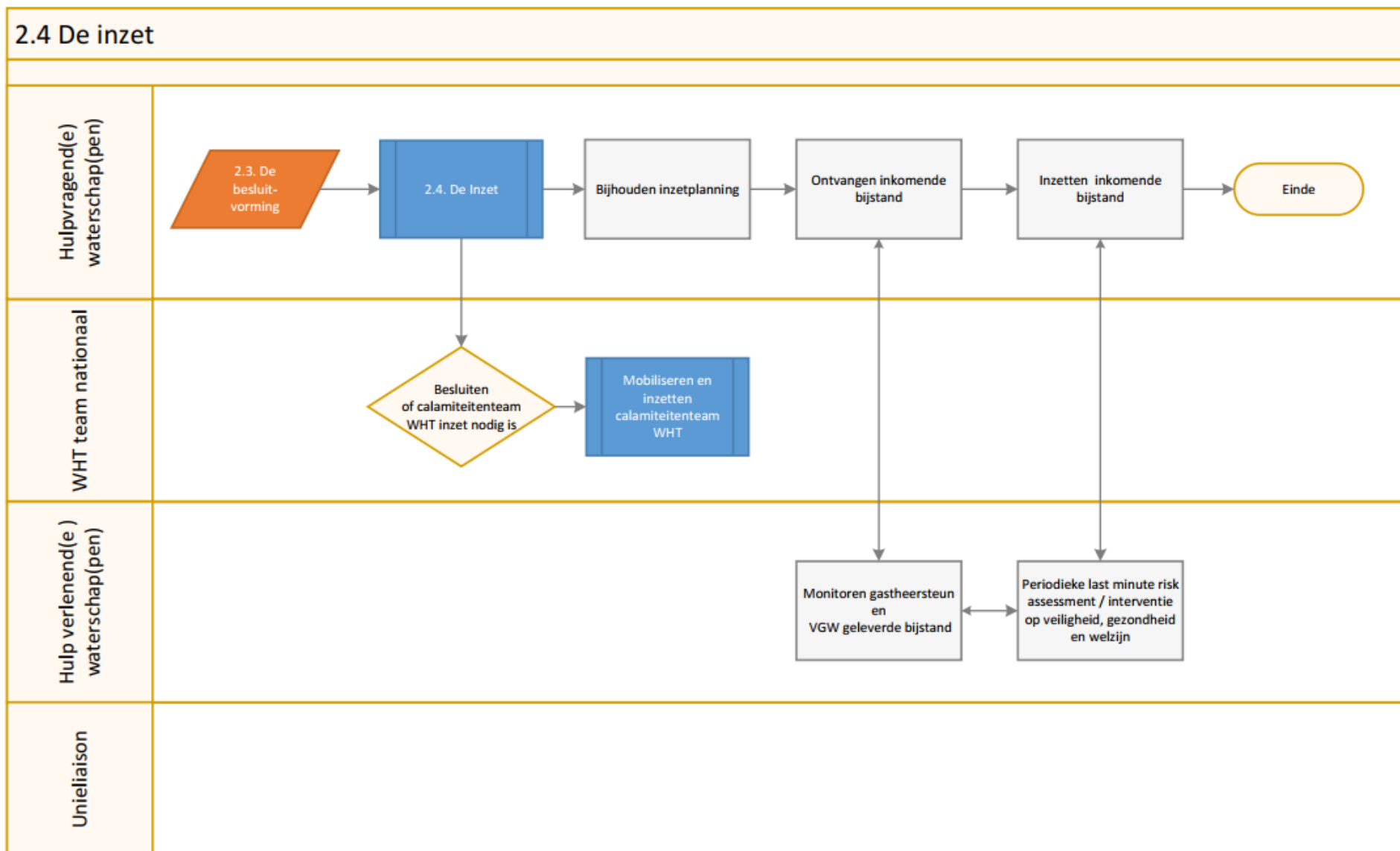
EXPERTS

Beschikbaar hulpaanbod vanuit Rivierenland

Datum	Tijd	Aanbod	locatie	Beschikbaar van/tot	Transport	Logies en verzorging	Veiligheid	Opmerkingen
16-7-2021	17:00	een hele goeie functioneel beheerder LCMS	Online vanuit huis inzetbaar	In goed overleg	n.v.t.	n.v.t.	-	(..)aanbod is 16.1725 uur geaccepteerd door WS Limburg (bron: WHT)

2.3 De besluitvorming; hulp aanbiedend waterschap: mobiliseren en sturen bijstand

2.3.7 Het hulp aanbiedende waterschap mobiliseert en stuurt geaccepteerde bijstand. Mobiliseren omvat ondermeer het alarmeren en opkomen van de betreffende medewerkers, transport regelen, transport gereedmaken van de geaccepteerde bijstand, route naar de door het hulp vragende waterschap aangegeven meldlocatie of loodspost plannen, evt. transportbegeleiding (bij spoed: politie) regelen.





2.4 De inzet: hulp vragend waterschap: bijhouden inzetplanning

2.4.1 Het hulp vragende waterschap houdt in het tabblad bijstand van de eigen LCMS-activiteit een planning bij van wanneer/tot wanneer inkomende bijstand precies waar ingezet wordt, waar het wanneer daarna naartoe gaat, en wanneer eventuele aflossing gepland staat en wie aflost.

NETWERK	INZET BIJ WS LIMBURG 								
COMMUNICATIE	EXPERTS								
SCENARIO	<i>Gevraagd</i>								
BIJSTAND	<i>Datum</i>	<i>Tijd</i>	<i>Vraag + aanvrager</i>	<i>locatie</i>	<i>Nodig van/tot</i>	<i>Transport</i>	<i>Logies en verzorging</i>	<i>Veiligheid</i>	<i>Opmerkingen</i>
	16-7-2021	16:30	Functioneel beheerder LCMS ter aflossing eigen FBer	Hoofdkantoor Roermond of op afstand/online	Per direct, onbekend tot wanneer	Eigen vervoer (indien nodig)	Door WS Limburg (indien nodig)	-	-
PAGINA'S WIJZIGEN	<i>Geregeld</i>								
ACTIES	16-7-2021	17:25	Aanbod 1x functioneel beheerder LCMS van WS Rivierenland geaccepteerd	Inzet online vanuit huis	Op afroep telefonisch beschikbaar	n.v.t.	n.v.t.	-	Inzet per 17-7-2021 08:30 uur tot n.t.b., in principe alleen tijdens kantoor tijden



2.4 De inzet: hulp vragend waterschap: ontvangen inkomende bijstand

2.4.2 Het hulp vragende waterschap ontvangt de inkomende bijstand op de afgesproken locatie en zorgt voor de nodige gastheersteun. Onder gastheersteun wordt verstaan alle zorg en ondersteuning die nodig is om de inkomende bijstand als een goed gastheer onder de hoede te hebben en op verantwoorde manier in het beheergebied te laten verblijven.

2.4 De inzet: hulp vragend waterschap: inzetten inkomende bijstand

2.4.3 Het hulp vragende waterschap zet conform planning de inkomende bijstand in. Onderdeel daarvan is ook een periodieke last minute risk assesment (LMRA) en eventuele interventie op gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn samen met degene die tijdens de inzet vanuit het hulp aanbiedende waterschap daarvoor het aanspreekpunt is (b.v. de leider van een pompenteam).

2.4 De inzet: hulp aanbiedend waterschap: monitoren gastheersteun en veiligheid, gezondheid, welzijn geleverde bijstand.

2.4.4 Het hulp aanbiedende waterschap monitort de gastheersteun (zie boven) van het hulp vragende waterschap en de veiligheid, gezondheid en welzijn van de geleverde bijstand en onderhoudt hierover contact met het hulp vragende waterschap en met het WHT team nationaal. Onderdeel daarvan is het monitoren van in hoeverre er aflossing nodig is, of huisvesting, verzorging, persoonlijke beschermingsmiddelen adequaat zijn etc.

2.4 De inzet: WHT team nationaal: mobiliseren en inzetten calamiteitenteam WHT

2.4.5 Het team nationaal beslist in overleg met het hulp vragende waterschap over het al dan niet mobiliseren en inzetten van het calamiteitenteam WHT. Dit team kan het hulp vragende waterschap ondersteunen met zaken zoals het en in- en uitvlechten van inkomende bijstand en het verder in kaart brengen van de actuele of toekomstige hulpvraag.